# 민원처리결과공시

## 1. 민원발생 건수

※동 민원건수는 중복 · 반복민원, 단순 질의성, 금융회사에 책임을 물을 수 없는 민원 등은 제외되어 있으므로 이용 · 활용시 주의하시기 바랍니다.

※동 민원건수는 "상호저축은행통일경영공시기준"에 의거하여 작성되었습니다.

※대상기간

- 금 분 기 : 2021년 4분기(2021.10.01 ~ 2021.12.31)
- 전 분 기 : 2021년 3분기(2021.07.01 ~ 2021.09.30)

### 가. 민원건수

| 구 분 | 민원건수 | | | 환산건수[3](고객 만명당 건) | | | 비 고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2021년 3분기 (전 분 기) | 2021년 4분기 (금 분 기) | 증감률(%) | 2021년 3분기 (전 분 기) | 2021년 4분기 (금 분 기) | 증감률(%) | |
| 자체민원[1] | 0건 | 0건 | 0% | 0건 | 0건 | 0% | |
| 대외민원[2] | 0건 | 0건 | 0% | 0건 | 0건 | 0% | |
| 합 계 | 0건 | 0건 | 0% | 0건 | 0건 | 0% | |

주1)서면 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수된 민원

주2)금융감독원 등 타기관에 접수된 민원중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원

단, 해당기관(금융감독원 등 타기관)에서 이첩 또는 사실조회없이 직접 처리한 민원은 제외

주3)환산건수 = (전체 민원건수 / 전체 고객수)×10,000

### 나. 유형별 민원건수

| 구 분 | | 민원건수 | | | 환산건수(고객 만명당 건) | | | 비 고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 2021년 3분기 (전 분 기) | 2021년 4분기 (금 분 기) | 증감률(%) | 2021년 3분기 (전 분 기) | 2021년 4분기 (금 분 기) | 증감률(%) | |
| 유 형 | 수 신 | 0건 | 0건 | 0% | 0건 | 0건 | 0% | |
| | 여 신 | 0건 | 0건 | 0% | 0건 | 0건 | 0% | |
| | 채권추심 | 0건 | 0건 | 0% | 0건 | 0건 | 0% | |
| | 기 타 | 0건 | 0건 | 0% | 0건 | 0건 | 0% | |
| 합 계 | | 0건 | 0건 | 0% | 0건 | 0건 | 0% | |

경영기획팀 이상구 2022/01/10-16:27:40 품의서(준법실)