민원처리결과 공시

1. 민원발생 건수

※동 민원건수는 중복 · 반복민원, 단순 질의성, 금융회사에 책임을 물을 수 없는 민원 등은 제외되어 있으므로 이용 · 활용시 주의하시기 바랍니다.

※동 민원건수는 "상호저축은행통일경영공시기준"에 의거하여 작성되었습니다.

※대상기간

- 금 분 기 : 2022년 3분기(2022.07.01 ~ 2022.09.30)
- 전 분 기 : 2022년 2분기(2022.04.01 ~ 2022.06.30)

가. 민원건수

구 분	민원건수			환산건수[3](고객 만명당 건)			비 고
	2022년 2분기 (전 분 기)	2022년 3분기 (금 분 기)	증감률(%)	2022년 2분기 (전 분 기)	2022년 3분기 (금 분 기)	증감률(%)	
자체민원[1]	0건	0건	0%	0건	0건	0%	
대외민원[2]	1건	0건	-%	1건	0건	-%	
합 계	1건	0건	-%	1건	0건	-%	반복민원 제외

주1)서면 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수된 민원

주2)금융감독원 등 타기관에 접수된 민원중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원

단, 해당기관(금융감독원 등 타기관)에서 이첩 또는 사실조회없이 직접 처리한 민원은 제외

주3)환산건수 = (전체 민원건수 / 전체 고객수)×10,000

나. 유형별 민원건수

구 분		민원건수			환산건수(고객 만명당 건)			비 고
		2022년 2분기 (전 분 기)	2022년 3분기 (금 분 기)	증감률(%)	2022년 2분기 (전 분 기)	2022년 3분기 (금 분 기)	증감률(%)	
유 형	수 신	0건	0건	0%	0건	0건	0%	
	여 신	1건	0건	-%	1건	0건	-%	
	채권추심	0건	0건	0%	0건	0건	0%	
	기 타	0건	0건	0%	0건	0건	0%	
합 계		1건	0건	-%	1건	0건	-%	반복민원 제외

DH저축은행

다. 상품별 민원건수

구 분		민원건수			환산건수(고객 만명당 건)			비 고
		2022년 2분기 (전 분 기)	2022년 3분기 (금 분 기)	증감률(%)	2022년 2분기 (전 분 기)	2022년 3분기 (금 분 기)	증감률(%)	
상 품 별	예 적 금[1]	0건	0건	0%	0건	0건	0%	
	주택담보대출	1건	0건	-%	1건	0건	-%	
	신용대출	0건	0건	0%	0건	0건	0%	
	방카슈랑스	0건	0건	0%	0건	0건	0%	
	기 타	0건	0건	0%	0건	0건	0%	
합 계		1건	0건	-%	1건	0건	-%	반복민원 제외

주1)계, 부금, 입출금이 자유로운 예금 등 수신상품 포함

DH저축은행